

## Produktblatt „IEP Komfortpaket“ Wartung für den kundenseitigen Teil der Heizungsanlage

Unsere Wärmeübergabestationen liefern zuverlässig und rund um die Uhr die Wärme, die für Ihren Komfort benötigt wird. Sie sind im Eigentum der IEP und werden von dieser regelmäßig gewartet und deren Wärmemengenzähler geeicht. Über eine Datenleitung ist unsere Energiezentrale zudem jederzeit mit Ihrer Anlage verbunden, was bei Störungen oder Unregelmäßigkeiten eine schnelle Diagnose oder Behebung zulässt.

Die Grenze der Zuständigkeit zwischen Ihnen als Kunden und der IEP als Versorger liegt an der Ausgangsseite der Wärmeübergabestation, d. h. dort, wo die kundenseitige Heizungsinstallation beginnt (sogenannte Sekundärseite). Die Sekundärseite gerät nach der Umstellung auf Geothermie oft in Vergessenheit und wird häufig sich selbst überlassen. Wenn aber der Boiler, der als Warmwasserpuffer für Ihren Komfort sorgt, oder eine Pumpe ausfällt muss schnell gehandelt werden. Mit dem „IEP Komfortpaket“ bieten wir Ihnen künftig noch mehr Service und sind gerne auch bei Ihrer hauseigenen Anlage Ihr zuverlässiger Partner.

Mit dem „IEP Komfortpaket“ übernimmt die IEP die Sicht- und Funktionsprüfung der Heizungsanlage, die Feststellung von notwendigen Instandsetzungsmaßnahmen und eine regelmäßige Reinigung der Anlage. Die Arbeiten werden selbstverständlich von qualifizierten Fachkräften durchgeführt.

Das „IEP Komfortpaket“ umfasst folgende Leistungen, die einmal im Jahr vor Ort durchgeführt werden:

- **Füllstände, Anlagendruck und Ausdehnungsgefäße der Heizung und des Speichers prüfen, Entlüftung der Heizkreise nach Bedarf**  
Luft in der Anlage oder geringer Anlagendruck verhindert, dass die Wärme bis zum gewünschten Ziel geführt wird. Das bedeutet, dass der Heizkörper am Ende der Heizungsleitung nicht oder nicht ausreichend beheizt wird.
- **Schwerkraftbremsen für die Pumpenkreise prüfen**  
Schwerkraftbremsen verhindern das unkontrollierte Zirkulieren des Heizwassers im Heizungskreislauf und vermeiden dadurch unnötigen Energieverbrauch.
- **Warmwasserspeicher-Anode messen**  
Die Magnesium-Anode im Warmwasserspeicher schützt den Speicher gegen Korrosion. Ist die Anode zersetzt, korrodiert der Speicher, die Lebensdauer verringert sich und Sie müssen vorzeitig in einen neuen Warmwasserspeicher investieren.
- **Prüfen des Heizungswassers nach VDI 2035**  
Ablagerungen sowie Steinbildung und Korrosion führen in Heizungsanlagen häufig zu Problemen. Die IEP prüft den Gehalt an Sauerstoff und Kohlendioxid, den pH-Wert und die Leitfähigkeit (Salzgehalt) ihres Heizungswassers zur bestmöglichen Vorsorge.

- **Sicht- und Funktionsprüfung der Anlagenteile**  
Defekte Anlagenteile, undichte Absperrventile oder Verbindungen lassen Wasser austreten und ziehen so weitere Beschädigungen nach sich. Im Rahmen des „IEP Komfortpakets“ werden Kalkreste entfernt, Armaturen und Pumpen abgewischt. Durch eine regelmäßige Überprüfung und Pflege der Anlage können notwendige Reparaturen und eine wirtschaftlich nicht optimale Betriebsweise vermieden werden.
- **Potenzialausgleich der Hausinstallation überprüfen**  
Ein beschädigter oder nicht ausreichender Potenzialausgleich kann einen lebensgefährlichen elektrischen Schlag auslösen. Mit der regelmäßigen Kontrolle wird hier vorgebeugt.
- **Steigerung der Effizienz durch Schwachstellenanalyse**  
Ungeregelte Laufzeiten der Zirkulationspumpe oder Verkalkungen erhöhen den Strom- und Wärmeverbrauch. Durch das optimale Einstellen der Regelung erhöht sich die Lebensdauer der Anlage und der Energieverbrauch wird reduziert.
- **24-Stunden-Rufbereitschaft**  
Die 24 Stunden Rufbereitschaft mit spezieller Telefonnummer garantiert an 365 Tagen im Jahr einen Ansprechpartner, der Ihnen weiter helfen kann oder einen Service-technikereinsatz vor Ort in die Wege leitet.
- **Überwachung der Anlage**  
Die IEP kann über die Fernüberwachung Situationen erkennen, die zu einer Störung und damit zum Komfortverlust und zu lästigen Reparaturen führen können. Wir leiten in Abstimmung mit Ihnen die entsprechenden Maßnahmen ein.
- **Betriebsdaten-Analyse und individuelle Jahresauswertung**  
Im „IEP Komfortpaket“ sind detaillierte Analysen und eine individuelle Dokumentation Ihrer Verbrauchs- und Leistungsdaten enthalten. Mit der Datenanalyse und dem dazugehörigen Beratungsgespräch lassen sich Optimierungspotenziale erkennen und/oder Verbrauchsgewohnheiten umstellen und so Energie und Ausgaben sparen.

Der Preis für das „IEP Komfortpaket“ für Anlagen bis 30 kW Anschlussleistung beträgt für die oben beschriebenen Positionen monatlich 15,00 Euro brutto. Für Anlagen über 30 kW Anschlussleistung erstellen wir auf Wunsch gerne ein individuelles Angebot.

Gemäß Schreibens des Bundesministeriums für Finanzen vom 9.11.2016 (IV C 8 - S 2296-b/07/10003:008) stellt die Prüfung der ordnungsgemäßen Funktion einer Anlage eine haushaltsnahe Dienstleistungen dar und qualifiziert für eine Steuerermäßigung nach §35a EStG. Bitte geben Sie diese Rechnung bei Ihrer Einkommenssteuererklärung an. Die Mindestlaufzeit des Vertrags beträgt 12 Monate und verlängert sich ohne Kündigung jeweils um weitere 12 Monate. Eine Kündigung zum Ende der Vertragslaufzeit ist jederzeit möglich. Abrechnung über SEPA-Lastschriftmandat. Voraussetzung für die Buchung des Produkts ist ein Wärmeliefervertrag auf Basis des seit 1.1.2016 gültigen Preissystems. Alle Preise sind inklusive Umsatzsteuer. Änderungen vorbehalten, es gilt die jeweils im Internet veröffentlichte Preisliste der IEP.



Primärenergiefaktor  0,27

